

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۴ تشریحی : ۰

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱- بر اساس کدام نگرش (تعریف) مفهومی، سازمانها برای تحقق اهدافی به وجود آمده اند و رفتار اعضای سازمان می تواند به عنوان پیگیری یا تعقیب اهداف تشریح شود؟

۱. پدیده های عقلانی ۲. قراردادهای اجتماعی

۳. سیستم های باز ۴. زندانهای روح

۲- ماکس وبر معتقد بود سازمانی که مبتنی بر کدام قدرت باشد کارآمدتر و نسبت به تغییرات سازگارتر است؟

۱. قدرت سنتی ۲. قدرت فرهمندی ۳. قدرت عقلایی ۴. قدرت شخصی

۳- کدام یک از گزینه های زیر از ابعاد ساختاری سازمان به شمار می آید؟

۱. استراتژی ۲. تکنولوژی ۳. فرهنگ ۴. تخصصی بودن

۴- کدام یک از گزینه های زیر از ابعاد محتوایی سازمان به شمار می آید؟

۱. پیچیدگی ۲. محیط ۳. تخصصی بودن ۴. رسمی بودن

۵- زمانی که متخصصان ستاد فنی و تحلیل گران آن بر سازمان تسلط یابند، کدام نوع ساختار سازمانی به وجود می آید؟

۱. ساختار شعبه ای ۲. بوروکراسی حرفه ای ۳. ساختار بخشی ۴. بوروکراسی ماشینی

۶- کدام یک از اجزای اصلی ساختار سازمان، به معنای دلیل وجودی هر سازمان است؟

۱. رسالت ۲. راهبرد ۳. خط مشی ۴. چشم انداز

۷- کدام یک از گزینه های زیر از اجزاء و عناصر سازمان غیر رسمی است؟

۱. حیطه نظارت و سطوح سلسله مراتب ۲. خط مشی ها و روشهای اجرایی

۳. روابط و قدرت نفوذ حاکم بر افراد ۴. معیارهای ارزیابی اثربخشی

۸- سازمانهایی که با تخصص گرایی، رعایت سلسله مراتب اختیارات و تبعیت از قوانین ثابت و دقیق اداره می شوند و ماکس وبر با تأکید بر اهمیت سازمان رسمی، توسعه آنها را غیرقابل اجتناب می دانست چه نامیده می شوند؟

۱. سازمانهای ادوکراتیک ۲. سازمانهای بوروکراتیک

۳. سازمانهای دموکراتیک ۴. سازمانهای ارگاتیک

۹- اگر سازماندهی بر مبنای وظیفه را با سازماندهی بر مبنای محصول (مشتري یا ناحیه) ترکیب کنیم، کدام نوع سازماندهی انجام شده است؟

۱. سازماندهی بر مبنای پروژه ۲. سازماندهی خزانه ای (ماتریسی)

۳. سازماندهی با گروههای متداخل ۴. سازماندهی بر مبنای دانش

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۴ تشریحی : ۰

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱۰- کدام نوع ساختار سازمانی، برای توسعه روابط مورب و اهتمام به حل مسأله در سراسر سازمان استفاده می شود که گاهی به طور دائمی و گاهی به طور موقت ایجاد می شود و معمولاً مجموعه ای مرکب از اعضای بخش های تخصصی متعدد را به کار می گیرند تا عملیات عادی سازمان را تکمیل کنند؟

۱. ساختار تیمی
۲. ساختار پروژه ای
۳. ساختار شبکه ای
۴. ساختار گروههای متداخل

۱۱- بر اساس مطالعات وودوارد، در کدام نوع تولید، تعداد زیادی از محصولات هم شکل در سیستم خط تولید ساخته می شوند و کار کارکنان کاملاً به یکدیگر وابسته است؟

۱. تولید تکی
۲. تولید مستمر
۳. تولید انبوه
۴. تولید فرایندی

۱۲- کدام بخش قدرت در سازمان، از منصب های سازمانی افراد ناشی می شود؟

۱. تخصص
۲. مرجع
۳. کاریزما
۴. اختیار

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر از اصول طراحی سازمان های هولوگرافیک به شمار می آید؟

۱. عدم وجود حداقل آزادی عمل
۲. طراحی جزئی
۳. تنوع لازم
۴. ظرفیت محدود

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر در مورد ویژگیهای ساختاری سازمانهای کارآفرین صحیح است؟

۱. ارتباطات بسیار رسمی
۲. سلسله مراتب اداری زیاد
۳. تقسیم کار بسیار زیاد
۴. تصمیم گیری های غیر متمرکز

۱۵- "تقسیم بندی افقی" به چه معناست؟

۱. مرتبط ساختن سلسله مراتب سازمانی
۲. تقسیم کل سازمان در قالب چند بخش عمده
۳. جابجایی برای کارکنان و تثبیت نیروها
۴. ایجاد ارتباط میان سطوح سازمانی با توجه به اختیارات آنها

۱۶- آن دسته از واحدهای سازمانی که کمک دهنده و یاری کننده واحدهای صف در انجام وظایفشان هستند چه نامیده می شوند؟

۱. واحدهای ستادی
۲. واحدهای مجری
۳. واحدهای ضربت
۴. واحدهای ویژه

تعداد سوالات : تستی : ۳۴ تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

سری سوال : ۱ یک

عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱۷- واحدی که کمکهای گسترده ای به مدیریت عالی سازمان می کند و فعالیتهای آن مانند سایر واحدهای پشتیبانی، محدود به انجام وظایف یک اداره خاص نمی شود، چه نامیده می شود؟

۱. ستاد شخصی ۲. ستاد تخصصی ۳. ستاد عمومی ۴. ستاد ویژه

۱۸- منظور از کدام یک از گزینه های زیر این است که کلیه وظایف و اموری که در یک سازمان با یکدیگر مشابه هستند و یا ماهیت آنها طوری است که برای انجامشان یک تخصص مورد نیاز است در یک جا متمرکز می شوند؟

۱. تفکیک افقی ۲. تفکیک عمودی ۳. سلسله مراتب ۴. ترکیب

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر باعث افزایش حیطه نظارت مدیر می گردد؟

۱. تشابه وظایف ۲. پیچیدگی وظایف ۳. پراکندگی کارکنان ۴. کارکنان کم تجربه

۲۰- منظور از کدام نوع اختیار، رابطه ای است که میان رئیس و مرئوس در سازمان برقرار است؟

۱. صفی ۲. ستادی ۳. کارکردی ۴. مشورتی

۲۱- کدام گزینه از اصول تفویض اختیار می باشد؟

۱. مدیر می تواند تمام اختیارات خود را تفویض کند
۲. انتقال اختیارات از مدیر سلب مسئولیت می کند
۳. تناسب بین اختیار و مسئولیت باید حفظ شود
۴. پس از تفویض اختیارات، نیازی به نظارت نیست

۲۲- کدام واحد یا سطح سازمانی، بالاترین سطح سازمانی پس از بالاترین مقام مؤسسه دولتی می باشد که انجام بخشی از وظایف مرتبط با اهداف دستگاه را بر عهده دارد؟

۱. اداره ۲. مدیریت ۳. گروه ۴. معاونت

۲۳- چند رشته شغلی که از لحاظ نوع کار و حرفه و رشته تحصیلی و تجربی، وابستگی نزدیکی با یکدیگر داشته باشند، در مجموع کدام گزینه زیر را به وجود می آورند؟

۱. واحد شغلی ۲. رشته شغلی ۳. پست شغلی ۴. طبقه شغلی

۲۴- در ساختار نظام اداری ایران، نظارت بر عملکرد مالی دولت توسط قوه مقننه به وسیله کدام دستگاه صورت می پذیرد؟

۱. دادگستری ۲. سازمان بازرسی ۳. دیوان عدالت اداری ۴. دیوان محاسبات

۲۵- قوه مجریه در کدام نقش خود به عنوان یکی از قوای سه گانه، مسئولیت اجرای قانون اساسی را بر عهده دارد؟

۱. نقش قانونگذار
۲. نقش حاکمیت
۳. نقش بازرس
۴. نقش مجری خدمات عمومی

تعداد سوالات : تستی : ۳۴ تشریحی : ۰
عنوان درس : سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها
رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱
زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰
سری سوال : ۱ یک

۲۶- "اعلمیت در فقه" مربوط به کدام برجستگی مقام رهبری است؟

۱. دموکراسی ۲. مردمی ۳. مذهبی ۴. سیاسی

۲۷- برای سؤال از رئیس جمهور و وزیران به ترتیب امضای چه تعداد از نمایندگان مجلس مورد نیاز است؟

۱. حداقل یک سوم-حداقل ۱۰ نفر ۲. حداقل یک دوم-حداقل ۲۰ نفر
۳. حداقل یک پنجم-یک نفر ۴. حداقل یک چهارم-یک نفر

۲۸- مجلس شورای اسلامی برای پیگیری شکایات مردمی از قوای سه گانه، کدام یک از گزینه های زیر را تأسیس کرده است؟

۱. کمیسیون اصل ۹۰ ۲. دیوان عدالت اداری ۳. سازمان حسابرسی ۴. دیوان محاسبات

۲۹- کدام گزینه به معنای یک کل است که شامل مجموعه ای منظم از اجزاء بهم پیوسته است که برای رسیدن به یک هدف خاص با یکدیگر در تعامل هستند؟

۱. استراتژی ۲. سیستم ۳. فرهنگ ۴. فرایند

۳۰- بازاندیشی بنیادین و طراحی نو و ریشه ای فرایندها برای دستیابی به بهبود و پیشرفتی حیرت آور در معیارهای حساس چه نامیده می شود؟

۱. بهبود مستمر ۲. کایزن ۳. مهندسی مجدد ۴. سیستم

۳۱- کدام گزینه از ویژگی های سازمان های وظیفه گراست؟

۱. حل مشکل مشتری و جلب رضایت او ۲. نیل به نتیجه نهائی و مورد انتظار مشتری
۳. مشتری-فرآیند-وظیفه ۴. رئیس-فعالیت-وظیفه

۳۲- کدام یک از روشهای بهبود مستمر، پایه ای ترین ابزار ارتقای بهره وری است و نظامی برای ساماندهی محیط کار است(خانه داری خوب)؟

۱. کایزن(KSS) ۲. 5S(اس5) ۳. کنترل کیفیت(QC) ۴. کیفیت جامع(TQ)

۳۳- اصلاحات نوین در مدیریت دولتی ایران از چه سالی شروع شد؟

۱. ۱۳۴۰ ۲. ۱۳۵۰ ۳. ۱۳۶۰ ۴. ۱۳۶۸

۳۴- کدام گزینه از ویژگیهای مدیریت دولتی نوین می باشد؟

۱. فرایندگرایی ۲. رقابت گرایی ۳. تمرکز گرایی ۴. دولت گرایی

1218041 - 97-98-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	ج	عادي
۳	د	عادي
۴	ب	عادي
۵	د	عادي
۶	الف	عادي
۷	ج	عادي
۸	ب	عادي
۹	ب	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	ج	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ب	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	الف	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	ب	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	ج	عادي
۳۱	د	عادي
۳۲	ب	عادي
۳۳	د	عادي
۳۴	ب	عادي